
Agenda

08:45 Uhr	Empfang und Begrüßungskaffee
09:00 Uhr	Einführung + Vorstellung des OIC
09:20 Uhr Dr. Kelter, FhG IAO	Vortrag: „Wie können neue Bürokonzepte die Prozessorientierung unterstützen“ + Diskussion
10:20 Uhr	Kaffeepause
10:40 Uhr Dr. Reichert, ENBW	Vortrag: „Prozessorientierung bei der ENBW“ + Diskussion
11:30 Uhr Dr. Kelter, FhG IAO	Führung durch das OIC
12:30 Uhr	Mittagessen
13:00 Uhr Hr. Heilig, ZF	Vortrag: „ZF-indirekt und Darstellung der Sichtweise zum Thema Prozessorientierung anhand von 1-2 Praxisbeispielen“ + Diskussion
14:00 Uhr Hr. Denner, FhG IPA	Workshop: Wie organisiere und steuere ich den Wandel hin zur Prozessorganisation“
16:00Uhr	Abschluss: Zusammenfassung und weitere Terminierung
Gegen 16:30 Uhr	Ende der Veranstaltung